



PLANTRONICS Savi Office

CONCEPITO PER UNA COMUNICAZIONE SENZA DIFFICOLTÀ



Plantronics introduce il NUOVO sistema di auricolari Savi Office, una soluzione convertibile di prima classe, ideata in particolare per i professionisti in ufficio; consente di combinare l'audio di dispositivi differenti, sia fissi che per il PC, mentre gli auricolari intercambiabili rappresentano la soluzione ideale per spostarsi da una scrivania all'altra.

LAVORO SENZA INTOPPI
AURICOLARI INTERCAMBIABILI PER POSTAZIONI DI LAVORO FLESSIBILI
 Il supporto di ricarica Savi Office consente di disconnettersi facilmente, quindi gli operatori possono spostarsi in diverse postazioni in base alle esigenze. Inoltre, trattandosi di auricolari wireless, offrono anche una totale mobilità in ufficio.

CONVERSAZIONI CHIARE
 I telefoni con audio a banda larga sono attualmente considerati uno standard del settore e, per ottimizzare gli investimenti, sono quindi necessarie cuffie a banda larga. Le cuffie Savi Office e Savi Go sono dotate di audio a banda larga in grado di offrire la chiarezza e la resa vocale necessarie nelle conversazioni.

* Con tutti i principali marchi di telefoni per ufficio per informazioni dettagliate, visitare la pagina Web www.plantronics.com/guaranteed

COMBINAZIONE PERFETTA
COLLABORAZIONE CON UC E TELEFONO FISSO
 Gli auricolari Savi Office consentono agli operatori di ascoltare e comunicare contemporaneamente sul client UC e sul telefono fisso. Gli operatori possono aprire e utilizzare più applicazioni, ad esempio prendere parte a una conferenza o consultarsi con i colleghi tramite UC parlando al telefono fisso con un cliente o condividendo supporti registrati dal PC al telefono fisso.



TECNOLOGIA SENZA FILI

DOMANDE FREQUENTI: TUTTO CIÒ CHE È NECESSARIO SAPERE

Quale tecnologia utilizzare?

La risposta dipende da come si desidera utilizzare l'auricolare. DECT garantisce massima qualità audio, ampia portata e supporto di più utenti e, pertanto, l'ufficio rappresenta il suo ambiente naturale. La tecnologia Bluetooth garantisce collegamenti a più dispositivi ed è la soluzione ideale per utilizzare un solo auricolare per collegare un telefono cellulare e il telefono fisso o il computer.

Ci sono rischi per la salute associati agli auricolari wireless?

No, vi sono solo benefici per la salute. È infatti dimostrato che rispetto al telefono l'utilizzo di auricolari riduce in modo significativo il rischio di mal di testa, mal di schiena e dolori al collo. Non esistono rischi noti associati a telefoni DECT, poiché la loro potenza rientra ampiamente entro i limiti di sicurezza consentiti.

Quanti auricolari wireless è possibile utilizzare in ufficio?

Per un ufficio di dimensioni standard, è possibile utilizzare 70 auricolari wireless senza problemi. Tale numero può anche aumentare, ma, in questo caso, è opportuno contattare Plantronics e completare un questionario di analisi del luogo, con cui sarà possibile fornire un parere basato sulla struttura e la posizione dell'edificio e su altri fattori ambientali.

Qual è la portata prevista?

La portata massima in spazi aperti con gli auricolari DECT (CS60, CS70N e Savi Office) è di oltre 100 m. Nella maggior parte degli uffici, con muri, tramezzi, ecc. la portata è di 50 m circa. L'auricolare Voyager con tecnologia Bluetooth ha una portata ufficiale di 10 m, ma spesso può fornire il doppio.

Ci sono rischi per la protezione della privacy?

DECT è uno degli standard wireless più sicuri per uso civile e fornisce un alto livello di protezione contro l'accesso non autorizzato.

RISPOSTA ALLE CHIAMATE A DISTANZA: LA SOLUZIONE CHE CONFERISCE MAGGIORE FUNZIONALITÀ AGLI AURICOLARI WIRELESS

Plantronics offre una gamma di dispositivi meccanici o elettronici (moduli EHS) per la risposta alle chiamate a distanza. Consultate il seguente elenco per trovare il dispositivo compatibile con il telefono per ufficio disponibile.

Produttore	Telefoni supportati	CS60 / CS70N / Voyager tipo EHS	Gamma Savi Office tipo EHS
Agfeo	ST30, ST40, ST31	APS-1	APS-10
Alcatel	IP Touch 4068, IP Touch 4028, IP Touch 4038, 4029, 4039	APA-2	APA-20
Auerswald	Comfort 2500	APS-1	APS-10
Avaya	1608, 1616, 9620, 9630, 9640, 9650, 9670, 2410, 5410, 6416D+M, 6424D+M, 2420, 4610, 4620, 4621, 4622, 4625, 4630, 5420, 5620	Questa funzione è integrata nelle versioni Avaya di auricolari wireless Plantronics	APV-60 APV-65
Avaya Tenovis	T3 Classic con adattatore di interfaccia, T3 Comfort con adattatore di interfaccia, TH13, TM13	N/A	APT-30
Aastra DeTeWe	6771, 6773, 6775, 6773IP, 6775IP, OpenPhone 71, 73, 75, 73IP, 75IP	APS-1	APS-10
Aastra Intelligate	Office 60IP, 70IP, 80IP, 70, 80, 5370, 5380, 5370IP, 5380IP	APS-1	APS-10
Cisco	7942G, 7945G, 7962G, 7965G, 7975G	APC-4	APC-40
Funkwerk	CS290U, CS410, CS410U, IP-S400	APS-1	APS-10
Polycom	SoundPoint® 320, SoundPoint 330, SoundPoint 430, SoundPoint 550, SoundPoint 650, SoundPoint 560 e SoundPoint 670	APP-5	APP-50
Siemens	optiPoint 410 con adattatore acustico, optiPoint 500 con adattatore acustico, optiPoint 600 con adattatore acustico, optiPoint 420 con adattatore acustico, Openstage 40/60/80	APS-1	APS-10
Snom	320, 360, 370	da Snom	da Snom
T-Com	Octophon F20 con adattatore acustico, Octophon F30 con adattatore acustico, Octophon F40 con adattatore acustico, Octophon F50 con adattatore acustico, System F900 and F20/F30/F40 con adattatore acustico	APS-1	APS-10
Tiptel	85 System, Tiptel 274/275	APS-1	APS-10

COMPATIBILITÀ GARANTITA

Acquistate con tranquillità

Plantronics lavora a stretto contatto con i principali fornitori di telefoni per garantire la compatibilità ed è quindi in grado di offrire una garanzia di rimborso se gli auricolari non dovessero funzionare con un particolare telefono. Per verificare la compatibilità, visitare il sito Web www.plantronics.com/guaranteed



LA SCELTA GIUSTA
 L'etichetta TCO '07 indica una certificazione internazionale per cuffie e auricolari. La qualità dei prodotti Plantronics, infatti, è stata dimostrata da una ricerca indipendente e comprovata da utenti, produttori, ricercatori ed esperti del settore.
 I dispositivi dotati di certificazione TCO rispondono completamente ai seguenti criteri:
 ✓ Ergonomia ✓ Emissioni ✓ Ecologia ✓ Energia

GAMMA DI CUFFIE E AURICOLARI PER AZIENDE GUIDA RAPIDA ALLA VENDITA

AUTUNNO 09



Office CS60/71/109/14

Plantronics Acoustics Italia, Srl Milano, Italia, 800 950 934



© 2009 Plantronics, Inc. Tutti i diritti riservati. Plantronics, il logo, Call Clarity DIGITAL, CS60, CS70N, DA55, EncorePro, Entera, HL10, PerSono, Plantronics Voyager, Savi Office, SupraPlus, VistaPlus, SoundGuard Plus, SoundGuard DIGITAL, Sound Innovation e WindSmart sono marchi o marchi registrati di Plantronics, Inc. SoundPoint è un marchio registrato di Polycom Inc. Il marchio e il logo Bluetooth® sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e l'uso di tali marchi da parte di Plantronics è concesso su licenza. DECT è un marchio di ETSI. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

SCEGLIETE L'AURICOLARE O LA CUFFIA PER LE COMUNICAZIONI UNIFICATE	SOLUZIONI WIRELESS				
	Plantronics CS70N™	Plantronics CS60™	Plantronics SupraPlus® Wireless	Plantronics Savi™ Go / Voyager PRO UC	Plantronics Savi™ Office
Soluzione adatta per	Per chi lavora in ufficio e cerca un auricolare in grado di offrire una multioperatività nel modo più semplice	Per i responsabili dell'ufficio che desiderano puntare su un unico auricolare wireless, lasciando però la possibilità di sceglierne lo stile	Gli impiegati che desiderano una cuffia senza fili all'avanguardia con un design ad archetto da indossare sopra l'orecchio	Collaborazione per gli utenti con telefoni cellulari e applicazioni audio in uso sul PC	Auricolari wireless di nuova generazione per massimizzare la collaborazione tra più dispositivi
Descrizione	Auricolare wireless per l'ufficio per un grande comfort. Il modello CS70N offre libertà di movimento, stile sofisticato e un comfort superiore per tutto il giorno.	Questo auricolare wireless per uso generico, disponibile in vari stili e ad un prezzo conveniente, offre qualità audio eccellente consentendo di muoversi nell'ufficio senza perdere neanche una telefonata.	La cuffia SupraPlus senza fili con microfono a cancellazione del rumore consente di allontanarsi dalla scrivania per parlare in un luogo più rilassato o tranquillo. Totale libertà e comfort per tutto il giorno. Disponibile sia nella versione monoauricolare che binauricolare.	La linea Savi Go / Voyager PRO UC è in grado di offrire una qualità audio e una flessibilità uniche per il collegamento al PC e ai dispositivi mobili. Con l'audio a banda larga per PC, la connettività wireless alle applicazioni per softphone, l'asta allungata e il microfono a cancellazione del rumore, non dovrete mai più scegliere tra flessibilità e qualità audio perché saranno sempre a vostra disposizione.	Savi Office è il sistema auricolare wireless creato per unificare le comunicazioni vocali. Questo auricolare professionale si può collegare sia al telefono fisso che al PC.
Caratteristiche principali	<ul style="list-style-type: none"> Maggiore efficienza sul lavoro, grazie alla multioperatività nel modo più semplice Comfort totale: estremamente leggero da indossare e incredibilmente discreto Libertà di movimento: grazie alla copertura fino a 50 metri è possibile allontanarsi dalla scrivania senza problemi Qualità audio eccellente: la tecnologia wireless DECT unita al microfono a cancellazione del rumore assicura conversazioni chiare sia in entrata che in uscita 	<ul style="list-style-type: none"> Ideale per aumentare la produttività: chiamate a mani libere per una maggiore facilità multioperativa Comfort prolungato: libertà di movimento durante le chiamate Disponibile in tre stili diversi stili: sopra l'orecchio, ad archetto o ad archetto di sostegno dietro la nuca opzionale Qualità audio eccellente: la tecnologia wireless DECT unita al microfono a cancellazione del rumore assicura conversazioni chiare sia in entrata che in uscita Disponibile con supporto completo per i telefoni IP Touch di Alcatel (variante CS60X) 	<ul style="list-style-type: none"> Qualità audio eccellente: grazie all'insuperabile microfono a cancellazione del rumore Libertà di movimento: è possibile allontanarsi dalla propria scrivania fino a una distanza di 100 metri senza perdere una chiamata Un solo sistema, molti utenti: grazie a QuickPair™, i lavoratori con postazioni flessibili o i turnisti possono disporre di una cuffia personale da utilizzare su qualsiasi postazione Diverse modalità di utilizzo: disponibile in versione mono e binauricolare 	<ul style="list-style-type: none"> Supporto audio per le comunicazioni tramite PC Possibilità di collegamento in modalità wireless a Microsoft Office Communicator 2007 e al telefono cellulare tramite Bluetooth Pulsante multifunzione per il controllo delle chiamate a tocco singolo: risposta chiamata/fine chiamata/regolazione volume ed esclusione microfono in un unico pulsante Indicatore luminoso di attività: il pulsante si illumina quando il telefono è in uso Asta allungata con microfono a cancellazione del rumore per telefonate più chiare Stili convertibili per comodità e comfort personalizzati 	<ul style="list-style-type: none"> Miglioramento delle prestazioni professionali con una collaborazione e una comunicazione in tempo reale sul PC e sul telefono fisso. Versatilità straordinaria con un design modulare e semplice da usare e compatibilità con numerose piattaforme Offre la qualità audio necessaria per le applicazioni fondamentali dell'azienda, sia da telefono fisso che da PC, con un microfono a cancellazione di rumore che riduce i fastidiosi rumori di fondo Supporto a banda larga per l'audio del PC in grado di offrire la massima fedeltà, per una conversazione nitidissima Vari stili di utilizzo a seconda del gusto e del comfort personale Semplice funzionalità plug-and-play. Autonomia di conversazione fino a 120 ore
	DECT	DECT	DECT	Bluetooth	DECT
Specifiche del prodotto					
Tecnologia	DECT	DECT	QuickPair, DECT	Bluetooth	DECT, USB
Controllo chiamate con PerSono Suite					
Portata - media (max)	50m (100m)	50m (100m)	50m (100m)	70m	50m (115m)
Stile	Modello ad auricolare con archetto sopra l'orecchio	Sopra l'orecchio, ad archetto o archetto di sostegno dietro la nuca opzionale	Modello ad archetto	ad auricolare o ad archetto	Sopra l'orecchio o convertibile
Autonomia di conversazione (max.)	5hrs	9hrs	9hrs	6hrs	8hrs
Peso	22g	27g	66g	Sopra l'orecchio 17.5g / Convertibile 21g	Sopra l'orecchio 27g / Convertibile 25g
Utilizzabile anche con il cellulare	X	X	X		X
Altre caratteristiche	Controllo del volume, esclusione microfono	Controllo del volume, esclusione microfono	Controllo del volume, esclusione microfono	PerSonoCall, controllo del volume, esclusione microfono, pulsante di risposta/fine chiamata	Controllo del volume, esclusione microfono, PC Connection
Informazioni per gli ordini					
Codice ricambio	39448-02	36995-11	Mon: 39986-02 / Bin: 39261-02	SI'o: 38659-02	WO100: 79956-03 5033588030003 WO200: 79957-03 5033588030058
Codice EAN	5033588019268	5033588017233	Mon: 5033588026563 / Bin: 5033588019367	5033588031178	Con: 38635-02
	con HL10: 39449-02	con HL10: 39159-12	with HL10: Mon: 39987-02 / Bin: 39263-02	SI'o: 38667-02 / Con: 38658-02	WO101: 82203-03 5033588031291 WO201: 82204-03 5033588031352
	-	-	Mon: 5033588026587 / Bin: 5033588019404	5033588030553	
	-	-	-	5033588031192 / 5033588031154	

SOLUZIONI TRADIZIONALI		
Plantronics S12™	Plantronics SupraPlus®	Plantronics EncorePro™
Chi lavora in casa o in un piccolo ufficio, deve svolgere altre attività durante una chiamata e desidera una soluzione completa	Combinazione vincente di prestazioni audio eccezionali e affidabilità	Massima comodità, qualità audio e stile eccezionali
Sistema di auricolari per casa o ufficio che consente di avere sempre le mani libere; è disponibile in una varietà di modelli per il massimo comfort.	Prestazioni e stile eccezionali consentono a SupraPlus di utilizzare la banda larga. Il design leggero rende il prodotto adatto agli ambienti più esigenti.	La super premiata linea EncorePro™, combina design e funzionalità, creando una cuffia leggera, elegante e pratica, con una qualità audio, un comfort o un'affidabilità incredibili.
<ul style="list-style-type: none"> Possibilità di scegliere la modalità d'uso preferita: la cuffia DuoSet è convertibile (ad archetto o sopra l'orecchio) Audio cristallino: il microfono a cancellazione di rumore assicura conversazioni chiare Compatibilità completa: la soluzione funziona con la maggior parte dei telefoni a fili Funzioni pratiche: indicatore luminoso di attività che segnala quando è in corso una chiamata, regolazione del volume per un livello di ascolto ottimale 	<ul style="list-style-type: none"> Ampia scelta di modelli: da scegliere in base alle esigenze personali; monoauricolare o binauricolare, con tubo vocale o microfono a cancellazione di rumore Binauricolare a cavo singolo: praticità e comodità ottimali Funzione QuickCall: consente di rispondere alle chiamate in modo facile e veloce Stile e struttura robusti: per un'affidabilità eccezionale Disponibile nei seguenti modelli: <ul style="list-style-type: none"> ipodenti color argento banda larga 	<ul style="list-style-type: none"> Cancellazione del rumore ottimizzata e audio a banda larga per conversazioni più chiare con i clienti Design esclusivo per alte prestazioni e un look elegante Modello monoauricolare per parlare con i colleghi o binauricolare per bloccare i rumori di sottofondo Sette livelli di regolazione per indossare e posizionare le cuffie al meglio Compatibilità VoIP per preservare il proprio investimento anche con aggiornamenti futuri del sistema telefonico
Protezione da choc acustici	Protezione da choc acustici	Protezione da choc acustici
X	X	X
N/A	N/A	N/A
Ad archetto o sopra l'orecchio	Modello ad archetto	Modello ad archetto
N/A	N/A	N/A
41g	Monoauricolare 49g/binauricolare 74g	Monoauricolare 43,5g/binauricolare 61,5g
X	quando è utilizzato con il cavo MO300	quando è utilizzato con il cavo MO300
Controllo del volume, esclusione microfono, indicatore di attività	Quick Disconnect, QuickCall	Quick Disconnect, QuickCall
36784-01	H251: 36828-01 / 5033588015284 H251N: 36832-01 / 5033588015321 H261: 36830-01 / 5033588015307 H261N: 36834-01 / 5033588015345 H351: 36828-02 / 5033588016472 H351N: 36832-02 / 5033588016489 H361: 36830-02 / 5033588016496 H361N: 36834-02 / 5033588016502	Monaural: 78712-02 5033588029137 Binaural: 78714-02 5033588029298
5033588015123	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-

PROCESSORI AUDIO
DA45™
Interfaccia USB per cuffie professionali con fili (non USB)
I processori audio Plantronics DA55 USB assicurano prestazioni audio superiori per i softphone IP, poiché sono in grado di mantenere il volume selezionato dall'utente, ridurre il livello del rumore ed eliminare l'eco. A tutti questi vantaggi si unisce la straordinaria qualità audio che consente agli operatori di udire più chiaramente i clienti ed essere uditi a loro volta.
<ul style="list-style-type: none"> Mantenimento del volume: al livello scelto dall'utente, indipendentemente dal volume della chiamata in ingresso Riduzione del rumore in uscita: ottimizza le prestazioni delle cuffie Plantronics per ridurre il rumore di fondo in uscita Riduzione del rumore in entrata: riduce il rumore in entrata per facilitare l'ascolto agli operatori Eliminazione dell'eco: per migliorare la qualità delle chiamate su VoIP
USB
X
N/A
N/A
N/A
X
Controllo del volume, esclusione microfono, pulsante di risposta/fine chiamata
77559-32
5033588028154
-
-
-

PERCHÉ INVESTIRE IN UNA CUFFIA?

Produttività

La produttività globale può essere aumentata del 43%* semplicemente utilizzando una cuffia o un auricolare al posto del telefono tradizionale.

*Ricerca svolta da HB Maynard & Co

Uno studio effettuato presso l'helpdesk MIS di Kingston Technology ha dimostrato che l'utilizzo degli auricolari o delle cuffie wireless consente di:

- incrementare la produttività del 30% nei primi sette mesi
- ridurre i tempi di attesa dei clienti
- migliorare la soddisfazione del cliente.

Comprensione vocale/Resa della comunicazione

In ambito professionale, la comunicazione deve essere assolutamente chiara. Garantire che i dipendenti possano ascoltare ed essere ascoltati chiaramente consente di:

- migliorare la soddisfazione del cliente
- migliorare la qualità della comunicazione
- risparmiare tempo e ridurre lo stress.

Salute

Le aziende oggi devono salvaguardare la salute dei dipendenti, applicando i principi ergonomici. Le cuffie e gli auricolari per l'ufficio Plantronics alleviano lo stress nella parte superiore del corpo, quindi non è più necessario tenere il ricevitore del telefono appoggiato tra la testa e la spalla.

Secondo lo studio condotto dall'Università del Surrey, chi ha utilizzato cuffie o auricolari ha rilevato:

- 31% meno dolore al collo
- 16% meno dolore alla schiena
- 27% meno mal di testa.

Rapporto con il cliente

Come influisce sul rapporto con il cliente l'utilizzo di un auricolare o una cuffia?

Incrementa la funzionalità con un processore audio

La variazione della qualità della chiamata, i rumori di fondo e il brusio possono influire negativamente sulla produttività e la salute degli impiegati, nonché sull'esperienza del cliente. I processori audio Plantronics® consentono di migliorare l'efficienza e la qualità e di tenere conversazioni più chiare con i clienti.

Tecnologia applicata a cuffie e auricolari

Bluetooth® – la tecnologia wireless Bluetooth consente ai dispositivi di comunicare tra loro tramite una frequenza radio a corto raggio anziché via cavo. La comunicazione tra due dispositivi Bluetooth è possibile a condizione che su entrambi sia attiva l'opzione Bluetooth, che siano entrambi nel raggio d'azione e che sia stata eseguita l'associazione, ovvero una procedura di "sincronizzazione" rapida che permette di collegare i due dispositivi. La tecnologia Bluetooth ha un raggio d'azione massimo di 10 m. Per ottenere le prestazioni ottimali, tenere l'auricolare e il telefono sullo stesso lato del corpo.

Call Clarity™ – a causa dei rumori derivanti da aria condizionata, stampanti, fotocopiatrici e brusio circostante, per non menzionare il cane del cliente che abbaia, può risultare difficile avere una conversazione chiara. Call Clarity filtra i rumori indesiderati in entrambe le direzioni, facilitando la nitidezza delle conversazioni e consentendo all'operatore di concentrarsi sul cliente.

Call Clarity DIGITAL™ – i clienti possono chiamare i contact center utilizzando un'ampia gamma di reti diverse (softphone PC tramite una rete VoIP, telefono cellulare, cordless dalla parte più remota del giardino); pertanto, la qualità audio delle chiamate può variare in modo significativo, in modo da aumentare possibili fraintendimenti, maggiore perdita di tempo degli operatori e ripetizione delle chiamate. I processori audio con la tecnologia Call Clarity Digital di Plantronics ottimizzano la qualità audio, rendendo tutte le chiamate più chiare e prescindere da dove si trovi l'interlocutore.

- Il 44% dei clienti dichiara di preferire l'operatore che parla con una cuffia/auricolare
- Il 28% dei clienti dichiara di sentirsi più in confidenza con il rappresentante di vendita che parla con una cuffia/auricolare
- Il 68% dello staff di supporto dichiara di risolvere meglio i problemi del cliente quando utilizza una cuffia/auricolare
- L'89% concorda che l'utilizzo di un dispositivo wireless consente di lavorare in modo più efficiente con i clienti.

**Studio sul rapporto con il cliente di Plantronics – Gennaio 09

Riservatezza

Le soluzioni wireless di Plantronics consentono ai lavoratori di spostarsi dalla propria scrivania quando desiderano effettuare una chiamata importante in privato.

- L'82% dei laureati dichiara che preferisce utilizzare un auricolare anziché il telefono tradizionale, in quanto consentirebbe una maggiore privacy nelle conversazioni.

***Ricerca Plantronics sui laureati – marzo 2008

Mobilità

Parlare al telefono senza vincoli di movimento. Cuffie e auricolari consentono agli impiegati di spostarsi liberamente in ufficio senza interrompere la conversazione, ridurre il numero delle chiamate perse e il ricorso alla segreteria, aumentando di conseguenza la soddisfazione del cliente.

Comunicazioni a mani libere per una maggiore efficienza

Le soluzioni Plantronics per l'ufficio consentono agli impiegati di lavorare a mani libere mentre parlano al telefono, conducendo facilmente altre attività come, ad esempio, scrivere al computer, prendere appunti o ricercare documenti in archivio, senza interrompere la chiamata.

Estensione della mobilità in ufficio

Utilizzo di auricolare e cuffie con il telefono cellulare

Questo cavo dispone di un connettore per telefono cellulare in un'estremità e di un tasto di attivazione/disattivazione chiamata Plantronics Quick Disconnect nell'altra estremità. Quando viene collegato a un auricolare o una cuffia con fili per ufficio, offre una qualità audio eccellente, comfort prolungato e semplicità d'uso.

SoundGuard® Plus™ – lo shock acustico causato dai toni della DTMF o del fax, dai rumori improvvisi o provenienti dall'interlocutore al telefono sono stati legati a una serie di sintomi psico-fisici riportati da coloro che utilizzano il telefono. I processori audio muniti della tecnologia Plantronics SoundGuard Plus, riducono all'istante i rumori forti a un livello più confortevole senza modificare o interrompere la conversazione.

DECT – DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) è una tecnologia wireless per l'accesso radio per telefoni cordless, uffici wireless e linee telefoniche domestiche wireless. La tecnologia DECT è stata progettata per poter funzionare anche con altri tipi di rete, inclusi PSTN, ISDN e GSM.

SoundGuard® DIGITAL™ – SoundGuard DIGITAL offre la stessa protezione di SoundGuard Plus e stabilizza il volume delle chiamate in modo tale che non debba farlo l'operatore, consentendogli di parlare con i clienti comodamente, chiamata dopo chiamata.

WindSmart™ – la tecnologia WindSmart di Plantronics utilizza un materiale speciale sul microfono che consente di distribuire il rumore del vento garantendo conversazioni chiare e nitide anche in ambienti ventosi, ad esempio in automobile con l'aria condizionata accesa o in strada. Grazie ai microfoni a cancellazione del rumore, è possibile ottenere una qualità audio ottimale in qualsiasi ambiente.



Diverse cuffie Plantronics integrate con softphone aziendali consentono di rispondere a una chiamata o di terminarla utilizzando

un pulsante sulla cuffia stessa. Questa funzionalità le rende più pratiche ed è particolarmente utile se il salvaschermo del PC si blocca, poiché consente di rispondere a una chiamata premendo semplicemente un pulsante ed evitare di inserire una password per sbloccare il PC. Sulle cuffie wireless questa funzionalità consente di rispondere a una chiamata lontano dalla postazione del computer.